



**CONTRAT DE SANITATION
CUISINE PRINCIPALE + SNACK BATIMENTS
COLLECTIFS + LOCAUX TECHNIQUES
//
DERATISATION - DESOURISATION DES CHALETS**

**MAIRIE DE SAUMEJAN
63 ROUTE DE LARTIGUE
47420 SAUMEJAN**

A l'attention de :

**M. SAVREUX Eric
Tel : 06 23 21 12 81
Mail : savreuxeric@gmail.com**

ET

**SAPIAN
766 Avenue du Bruilhois
47520 LE PASSAGE D'AGEN
Tél : 05 53 68 38 45 – agen@sapian.fr**

Représentée par Monsieur Stéphane WATREMEZ agissant en qualité de Directeur d'Agence.

Référence du Contrat : Réf. : AGE-2024 / 00100 (A071 / 01 - 01)

Le présent contrat a pour objet la prestation de Sanitation et de Dératisation-Déssourisation pour le site ci-après désigné :

**VILLAGE L'AIRIAL 47
123 ROUTE DE HOUILLLES
47420 SAUMEJAN**

1. DESCRIPTIF DES INSTALLATIONS

➤ SANITATION :

- ❖ CUISINE PRINCIPALE
- ❖ SNACK BATIMENTS COLLECTIFS
- ❖ LOCAUX TECHNIQUES

➤ DERATISATION DESSOURISATION :

- ❖ 8 CHALETS
- POURTOUR EXTERIEUR
- TOITURES
- 12 GITES (3 BATIMENTS - 4 GITES PAR BATIMENT)
- POURTOUR EXTERIEUR
- TOITURES

2. MODE OPERATOIRE DES PRESTATIONS SAPIAN



Entreprise qualifiée QUALIBAT 5311 - 5331.

Agrément numéro IF00152 : entreprise exerçant une activité d'application des produits phytopharmaceutiques (Décret n°2011-1325 du 18 Octobre 2011).

En vertu du :

- Règlement Sanitaire Départemental
- Règlement (UE) n° 528/2012 (produits Biocides)
- Règlement (CE) n° 852/2004 (hygiène des denrées alimentaires)

Et compte tenu de l'expertise réalisée / des données d'expertise collectées le ... 2023, nous vous prions de bien vouloir trouver ci-après les conditions d'exécution de nos prestations :

SANITATION

CUISINE PRINCIPALE - SNACK BATIMENTS COLLECTIFS - LOCAUX TECHNIQUES

A – ESPECES CIBLES :

Les ESOD (Espèces pouvant Occasionner des Dégâts) concernées par le présent contrat sont :

- **Insectes :**
 - la Blatte Germanique (*Blattella germanica*)
 - la Blatte Américaine (*Periplaneta americana*)
 - la Blatte Orientale (*Blatta orientalis*)
 - la Blatte Rayée (*Supella longipalpa*)
 - Fourmis
- **Rongeurs :**
 - la souris (*Mus musculus*)
 - le surmulot (*Rattus norvegicus*)
 - le rat noir (*Rattus rattus*)
 - le mulot (*Apodemus sylvaticus*)

Toute autre espèce fera l'objet d'un devis spécifique.

B – METHODOLOGIE :

B1 – Lutte raisonnée / Integrated Pest Management

SAPIAN inscrit ses prestations de services de gestion des Espèces Susceptibles d'Occasionner des Dégâts (ESOD) dans **une lutte raisonnée** : la mise en œuvre de produits biocides ne sera jamais l'unique solution proposée, et sera toujours accompagnée de recommandations et préconisations relatives aux actions nécessaires afin de contribuer ou favoriser l'efficacité des prestations de SAPIAN, tout en limitant l'usage des produits chimiques biocides.

Le contrat de Sanitation repose sur les 3 principes, qui s'inscrivent dans la lutte raisonnée :

• DETECTION

L'étape de détection permet :

- par l'observation et la recherche des indices de présence des ESOD cibles
- par la mise en place de dispositifs permettant la mise en évidence d'une présence de "nuisibles" et leur identification,

De déterminer :

- la ou les espèces en présence
- le niveau d'infestation éventuelle
- la localisation des ESOD
- les risques liés à la présence des ESOD du fait de la nature du site, de sa localisation et de son activité
- les risques éventuels liés au déploiement des solutions de lutte contre les ESOD qui pourraient s'avérer nécessaires
- les facteurs concourants ou pouvant favoriser la présence d'ESOD

Les étapes de détection sont réalisées dans le cadre du diagnostic initial avant la mise en place du contrat, puis lors de chaque intervention des techniciens SAPIAN.

• PREVENTION

Lorsque nécessaire, nos intervenants vous apporteront ainsi leurs conseils, par exemple, sur :

- L'étanchéité des locaux
- L'entretien des locaux et/ou des abords
- Le rangement, le confinement des locaux
- Toute amélioration organisationnelle contribuant à prévenir ou faire disparaître les ESOD ciblées
- Etc

La prise en compte de ces conseils et la mise en œuvre des actions correspondantes concourent directement à l'efficacité des prestations de SAPIAN. Le client s'engage, comme précisé dans les CGV, à mettre en œuvre les actions demandées.

• DESTRUCTION

Lorsque nécessaire, et tout en respectant les exigences réglementaires, les moyens curatifs appropriés afin d'enrayer l'infestation détectée dans les locaux listés dans le §. 1 du présent contrat.

B2 – Organisation des interventions

L'exécution issue de la méthodologie décrite ci-dessous pourra être adaptée en fonction des spécificités locaux listés dans le §. 1 du présent contrat.

B2.1 Première intervention

Elle doit être effectuée en concertation avec le/la Responsable Qualité/Hygiène ou toute autre personne des services dûment mandatée par le client. Elle consiste en :

- Mise en place de postes d'appâtage sécurisés et alimentation avec les dispositifs de contrôle adaptés (par appâtage sans biocide et/ou pièges mécaniques)
- Positionnement sur le site d'étiquettes murales pour repérage et numérotation des points de contrôle
- Mise en place de détecteurs à blattes et éventuellement, traitement curatif au gel insecticide
- Création du plan de repérage des dispositifs de contrôle.

Suite à l'intervention, la traçabilité des actions et observations est consigné conformément aux dispositions du §. B4 du présent contrat.

B2.2. Interventions suivantes.

Elles sont réalisées par le technicien SAPIAN après consultation systématique du classeur de Sanitation.

- Examen des locaux et de leur environnement pour vérification des solutions apportées aux recommandations émises lors des interventions précédentes
- Vérification des dispositifs de contrôle, afin de constater leur éventuelle consommation ou leur déclenchement
- Remplacement des postes détériorés ou disparus (au tarif indiqué)
- Réalimentation ou réarmement des dispositifs de contrôle
- Détection et suivi des infestations éventuelles des ESOD
- En cas de présence, traitement ponctuel contre les blattes et contrôle de l'efficacité des traitements

Suite à l'intervention, la traçabilité des actions et observations est consignée conformément aux dispositions du §. B4 du présent contrat.

B2.3. Audit Sanitation

L'audit a pour but :

- De suivre la mise en conformité des locaux aux standards de Sanitation, tels que définis lors de la première intervention
- De préconiser de nouvelles actions correctives éventuelles
- De vérifier la conformité des prestations vis à vis des engagements contractuels.

Un entretien avec le/la Responsable Qualité/Hygiène du client permettra de faire le point sur le déroulement des opérations de Sanitation.

A cette occasion, des opérations de traitement pourraient être ponctuellement déclenchées si nécessaire.

B3 – Dispositifs techniques

Désinsectisation :

En cas de présence avérée des ESOD listées dans les espèces cibles, SAPIAN procèdera alors à la mise en œuvre, dans les locaux pris en charge, des traitements curatifs nécessaires et adaptés, et notamment :

- Traitement par l'application de points de gel insecticide
- Application en pulvérisation d'un insecticide de surface
- Positionnement de pièges avec attractif

En cas de situation préventive, sans présence avérée des espèces cibles, SAPIAN pourra procéder à la mise en œuvre, dans les locaux pris en charge, de dispositifs de surveillance destinés à détecter l'éventuelle pénétration de nuisibles et dans le même temps, à capturer les individus afin d'empêcher leur propagation.

Monitoring Rongeurs :

Conformément aux exigences réglementaires françaises, imposant notamment **l'interdiction de l'appâtage permanent** (c'est-à-dire l'interdiction de la présence en continue sur le site d'appâts contenant des substances actives biocides), SAPIAN procèdera à :

- L'implantation de postes d'appâtage sécurisés selon les règles de l'art dans les zones appropriées
- La mise en place de dispositifs de contrôle adaptés (sans biocide) dans ces postes d'appâtage

Les dispositifs de contrôle implantés sur site permettront de :

- Constater l'absence, ou bien la présence de rongeurs par le biais de leurs consommations, ou des éventuelles prises d'individus dans les pièges mécaniques
- Repérer les éventuelles traces laissées par les rongeurs, grâce aux éventuels traceurs UV contenus dans ceux-ci

En cas de présence avérée de rongeurs, SAPIAN procédera alors à un *diagnostic initial ou de suivi* d'infestation qui sera communiqué au client et servira de base à l'établissement d'un devis en vue d'un traitement curatif (opération-choc), le cas échéant.

B4 – Enregistrements documentaires

Les interventions réalisées par SAPIAN donnent lieu systématiquement à un Bon d'Intervention, spécifiant notamment :

- Identification de l'intervenant
- Date d'intervention
- La situation parasitaire et le niveau d'infestation éventuelle
- Les actions mises en place en fonction de la situation rencontrée
- L'identification, dans chaque zone / bâtiment, des défaillances structurelles ou organisationnelles concourant à la présence des nuisibles, ou bien pouvant faciliter la présence de nuisibles
- Le suivi des conseils délivrés au client afin de résorber les défaillances identifiées
- Les produits, pièges ou dispositifs utilisés

Le plan des locaux du site à traiter devra être fourni au préalable par le client.

SAPIAN mettra à disposition du client un classeur de traçabilité dans lequel seront présents les éléments suivants :

- Centres anti-poison
- Agréments et attestation d'assurances
- Certificats et habilitations des techniciens en charge du site
- Liste des produits référencés
- Fiches techniques et fiches données sécurité des produits utilisés
- Nomenclature des locaux
- Fiche de contrôle (check-list)
- Repérage des postes sur plan
- Rapport complet de visite

C – GARANTIE :

Aucune garantie de résultat n'est associée au présent contrat.

Concernant la désinsectisation, SAPIAN s'engage à mobiliser les moyens nécessaires afin de repérer et d'éliminer une présence dument constatée des ESOD ciblées, par des réinterventions complémentaires, au regard des conditions prévues dans les CGV.

Concernant le Monitoring Rongeurs, SAPIAN s'engage à mobiliser les moyens nécessaires afin de repérer une éventuelle présence de rongeurs, au regard des conditions prévues dans les CGV, et en respect du nombre maximum d'interventions prévues dans le contrat. En cas d'infestation de rongeurs, un traitement curatif sera proposé dans la cadre d'une offre complémentaire (cf. §. D).

D – TRAITEMENT CURATIF (non compris dans le présent contrat) :

Comme mentionné dans le §. B1, en cas de présence avérée de rongeur, tout cycle de traitement curatif à base de biocides (appelée « Opération-choc 35 ») fera l'objet d'un devis supplémentaire soumis à accord du client. En cas d'acceptation de celui-ci, les dispositifs de contrôle en place seront alors temporairement remplacés par des produits biocides rodenticides adaptés au cas d'usage, et ce pour un cycle de six (6) passages sur une période de trente-cinq (35) jours conformément à la méthodologie imposée dans les autorisations de mise sur le marché (AMM) des produits biocides.

A la fin de la période de 35 jours, l'analyse de la situation conduira :

- soit au prolongement du traitement curatif avec, après analyse, les adaptations nécessaires, si l'infestation est toujours présente
- soit à la remise en place du dispositif préventif de contrôle, si l'infestation est résorbée

E - SECURITE ET RECYCLAGE :

SAPIAN s'engage à :

- n'utiliser que des produits et matériels conformes à la réglementation en vigueur
- choisir pour ses prestations les produits et modes d'applications les plus adaptés en fonction du lieu d'intervention, de l'activité du client, et de l'éventuelle présence de public ou d'animaux non-cibles
- collecter sur site et recycler au sein d'une filière de retraitement agréée les déchets dangereux et déchets d'activité qui ont été engendrés dans le cadre du présent contrat

Respect des Directives Biocides et Phytopharmaceutiques:

SAPIAN s'engage à utiliser des produits de lutte conformes aux réglementations biocides et/ou Phytopharmaceutiques et respecte les directives des deux ministères de tutelle.

Si toutefois, certaines matières actives sont retirées du marché, SAPIAN proposera des produits alternatifs conformes aux réglementations Européenne et Française, fournira les documents nécessaires en terme de traçabilité (Fiche technique et Fiche de données de sécurité), et se réserve le droit de renégocier le montant des prestations de désinsectisation si le coût de la part produit subit une augmentation conséquente.

DERATISATION - DESSOURISATION 8 CHALETS

A – ESPECES CIBLES :

Les espèces de rongeurs concernées par le présent contrat sont :

- La souris (*Mus musculus*)
- Le surmulot (*Rattus norvegicus*)
- Le rat noir (*Rattus rattus*).
- Le mulot (*Apodemus sylvaticus*).

Toute autre espèce fera l'objet d'un devis spécifique (ex : taupe, loir, léro, fouine, martre, musaraigne).

B – METHODOLOGIE :

Conformément au cadre réglementaire français relatif à l'interdiction de l'appâtage permanent, SAPIAN procédera à :

- L'implantation de postes d'appâtage sécurisés selon les règles de l'art dans les zones appropriées
- La mise en place de dispositifs de contrôle adaptés dans une partie de ces postes d'appâtage
- La mise en place de dispositifs de piégeage mécanique (mono-capture ou multi-captures) dans l'autre partie de ces postes d'appâtage

Les dispositifs de contrôle implantés sur site permettront de :

- Constater la présence de rongeurs par le biais de leur consommation, et
- Identifier les traces laissées par les rongeurs grâce aux éventuels traceurs UV contenus dans ceux-ci

Les dispositifs de piégeage mécanique implantés sur site permettront de :

- Attirer les rongeurs dans ces pièges grâce aux attractifs
- Neutraliser lesdits rongeurs
- Confirmer la ou les espèces de rongeurs en cause et leur stade de développement
- Eventuellement comptabiliser si besoin et si possible le nombre de rongeurs neutralisés

Un bon d'intervention sera établi à chaque passage et, en cas d'infestation de rongeurs avérée, SAPIAN procédera alors à un *diagnostic initial ou de suivi** d'infestation qui sera communiqué au client et servira de base à l'établissement d'un devis en vue d'un traitement curatif (opération-choc) à base de rodenticides.

Dans le cadre de ses prestations, SAPIAN pourra également être amenée à effectuer auprès du client un certain nombre de recommandations et préconisations en matière de lutte physique contre les rongeurs.

Le réarmement et la maintenance des pièges mécaniques tout comme la surveillance des rongeurs nécessitent un contrôle rapproché.

** le diagnostic initial (ou de suivi) est une analyse écrite correspondant à une exigence imposée par le nouveau cadre réglementaire.*

C – TRAITEMENT CURATIF (non compris dans le contrat) :

Tout cycle de traitement curatif (appelé « opération-choc 35 ») fera l'objet d'un devis supplémentaire soumis à accord du client. En cas d'acceptation de celui-ci, les dispositifs de contrôle en place seront alors temporairement remplacés par des rodenticides adaptés au cas d'usage, et ce pour un cycle de six (6) passages sur une période de trente-cinq (35) jours conformément au cadre réglementaire des autorisations de mise sur le marché (AMM) des produits biocides pouvant être utilisés. Un traitement curatif peut éventuellement être renouvelé si besoin dans les mêmes conditions que précédemment. A l'issue du traitement curatif, quelle que soit sa durée, des dispositifs de contrôle seront à nouveau substitués aux rodenticides conformément à la réglementation.

D - SECURITE ET RECYCLAGE :

SAPIAN s'engage à :

- n'utiliser que des produits et matériels conformes à la réglementation en vigueur, qu'ils relèvent ou non de la catégorie des biocides
- à choisir les produits et modes d'applications les plus adaptés en fonction du lieu d'intervention et de la nature de la prestation
- collecter sur site et recycler au sein de sa propre filière les déchets biocides (postes et appâts rodenticides notamment) engendrés par le présent contrat.

3. FREQUENCE

Nombre d'audit Sanitation : 1.

Nombre d'interventions : 3 passages par an

Pour la dératisation-dessourisation des chalets ces interventions devront avoir lieu en : AVRIL – MAI - NOVEMBRE

4. DUREE DE L'OFFRE

Le présent contrat est établi pour une durée de **1 AN** à compter de sa date de prise d'effet.

Il se renouvellera par tacite reconduction, par périodes de 1 AN(S), sauf résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception expédiée au moins trois mois avant la date d'échéance.

5. VALIDITE DE L'OFFRE

La présente offre est valable durant un délai de 30 jours à compter de sa date de valeur.

6. OFFRE TARIFAIRE DE SAPIAN

 Sanitation	: 367€ HT
 Dératisation - Dessourisation	: 1 031€ HT

Soit :

Montant annuel HT : 1 398,00 €

Montant de la TVA à 20 % : 279,60 €

Montant annuel TTC : 1 677,60 €

Frais de gestion des déchets : 4,87 % (Montant maximum 50€)

Frais de gestion administrative : 3,50 €



Réf. : AGE-2024 / 00100 (A071 / 1 - 1)
VGAM / SWAT
Page 7/9 - 22/02/2024

CONDITIONS GENERALES DE VENTE SAPIAN

ARTICLE 1 - OFFRE

L'Offre est ferme pendant 30 jours à compter de sa date de signature. A défaut de réponse dans ce délai, elle est caduque de plein droit.

ARTICLE 2 - OBJET

La Prestation porte exclusivement sur les postes et descriptifs précis mentionnés au Contrat. Seules les dispositions du Contrat et les services qui y sont expressément décrits forment l'engagement de service de Sapien. Les interventions additionnelles, augmentation de périmètre, adjonction de dispositif ou locaux à traiter doivent obligatoirement faire l'objet d'un devis spécifique.

ARTICLE 3 - OBLIGATIONS DU CLIENT ET DU PRESTATAIRE EN MATIERE D'URBANISME, DE SECURITE ET D'ENVIRONNEMENT

3.1 Obligations du Client
Le Client s'engage à apporter sa collaboration à Sapien et à mettre à sa disposition gracieusement tout moyen nécessaire tels que l'eau et l'électricité, à assurer le maintien en état des installations, la remise à Sapien des consignes propres au site, à garantir l'accès aux locaux, y compris pour les véhicules nécessaires, à assurer la prise de toutes les précautions nécessaires et l'information du public ayant accès aux locaux traités. Le Client devra également s'assurer que le site est propre et débarrassé de tous débris.

Le Client est chargé d'obtenir préalablement toute autorisation rendue nécessaire notamment par les règles de voirie, d'urbanisme, de copropriété, de sécurité, et devra s'assurer de la remise effective au Prestataire, avant le début des Prestations, de l'ensemble des consignes et dispositions propres au site, concernant les conditions d'hygiène et de sécurité en vigueur, le règlement intérieur et le plan de prévention ainsi que le plan des réseaux enterrés; le Prestataire s'engageant à les faire observer par son personnel.

Le Client informera Sapien des résultats de recherches et repérages des matériaux contenant de l'amiante conformément à l'article R.4412-144 du code du travail. En l'absence d'information préalable, Sapien considérera que l'intervention prévue par le présent contrat n'est pas soumise au risque amiante.

Le Client s'oblige à informer Sapien dans les meilleurs délais s'il constate un besoin de prestations supplémentaires entre deux prestations, notamment dans la mesure où la non-réalisation de telles prestations supplémentaires serait susceptible de remettre en cause la qualité des Prestations ou la sécurité des installations concernées. Les Parties déclinent conjointement si ces prestations supplémentaires doivent être réalisées et formalisent le cas échéant un devis et un avenant aux présentes.

3.2 Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'engage à respecter la législation en matière environnementale et particulièrement la loi 92-533 du 17 juin 1992 relative à l'application des produits phytosanitaires.

ARTICLE 4 - PRIX

Sauf indications contraires, les prix sont forfaitaires, hors taxes, et sont révisés chaque année à la date anniversaire suivant selon la formule suivante : $P = P_0 \times (0,2 + 0,8 \times \frac{Y(1CHT-IME)}{1CHT-IME0})$

P_0 = Prix à la date d'effet ou de signature du contrat

P = Prix après révision

1CHT-IME = Indice de référence connu

1CHT-IME0 = Indice de référence connu à date

= Valeur comprise entre 0 et 3

ARTICLE 5 - CONDITIONS DE REGLEMENT

5.1 A défaut d'indication spécifique au Contrat, les Prestations sont facturables à échoir et payables dans les trente (30) jours calendaires date d'émission de la facture. Le paiement s'effectue prioritairement par prélèvement bancaire. Les virements et chèques feront l'objet d'un coût de traitement supplémentaire. En cas de règlement par chèque, des frais administratifs pourront vous être facturés à hauteur de 49€ pour les règlements inférieurs à 500€ HT. Les paiements en espèces ne sont pas acceptés.

5.2 Coût de traitement administratif (pour les professionnels uniquement) : règlement par chèque 49€, par virement bancaire 19€, Pas de frais en cas de prélèvement bancaire.

5.3 Toute prestation d'un montant inférieur à 200€ doit être payée d'avance.

5.4 Coût de traitement administratif, toute demande d'avis doit être supérieure à 20€ HT

5.4 Les Prestations de Travaux (de type opérations de transformation et d'aménagement) d'un montant minimum de 5 000 € HT sont soumises au paiement d'un acompte de 30% payable à la commande.

Les Prestations de Travaux (de type opérations de transformation et d'aménagement) d'un montant minimum de 20 000 € HT feront l'objet de situations de chantiers mensuelles dans le but d'établir une facturation à situation réelle.

5.5 Tout défaut de paiement le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture entraîne de plein droit l'exigibilité de la totalité de la dette (incluant l'échéance non respectée ainsi que toute autre créance impayée en ce compris toute créance ayant donné lieu à des traites), l'application d'une pénalité forfaitaire égale à 10% (dix pour cent) du montant de la facture destinée à couvrir les frais de traitement avec un minimum de perception de 60 € HT et l'application d'intérêts de retard d'un montant annuel égal au taux de refinancement de la BCE à son opération de refinancement la plus récente augmentée de 10 points. Les éventuels frais de procédure de recouvrement qui pourraient être engagés par Sapien sont dus en outre, de plein droit, par le Client.

5.6 En cas de matériel livré dans le cadre des prestations, Sapien se réserve la propriété des marchandises jusqu'au paiement des factures, en principal et intérêts. A défaut de paiement à l'échéance convenue, Sapien pourra reprendre les marchandises quinze (15) jours suivant la date de réception d'une mise en demeure infructueuse notifiée par LRAR. Les acomptes déjà versés à Sapien lui resteront acquis en contrepartie de la jouissance des marchandises dont aura bénéficié le Client.

5.7 En outre, le Client en situation de retard de paiement est redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dont le montant est fixé à 40 € HT par décret.

5.8 Tout matériel installé qui serait détérioré ou perdu pendant la durée du contrat fera l'objet d'une facturation complémentaire pour son remplacement.

ARTICLE 6 - RECEPTION / CONTROLE DES PRESTATIONS

Les Prestations peuvent faire l'objet d'une réception ou contrôle contradictoire.

Sapien établit à l'issue de la réalisation des Prestations, un Bulletin d'Intervention remis immédiatement au Client ou renvoyé sous 10 jours ouvrés dans le cas de Prestations complexes. Ce Bulletin d'Intervention précise le détail des Prestations réalisées, fait état d'éventuelles préconisations et relève le cas échéant, les difficultés rencontrées.

En toute hypothèse le Client notifie par LRAR à Sapien tout manquement de ce dernier dans les 48 heures de réalisation des Prestations. Le Client s'engage à laisser à Sapien toute facilité pour remédier au manquement constaté et s'interdit d'intervenir ou de faire intervenir un tiers sur le site.

ARTICLE 7 - CONDITIONS DE LA GARANTIE DES PRESTATIONS

La reprise des Prestations mises en cause exclut les défauts dus à la vétusté des installations, leur non-conformité aux réglementations en vigueur ou à leur défaut d'entretien.

Sapien supporte une obligation de moyen.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITE ET ASSURANCES

Sapien est responsable des seuls dommages qu'il pourrait occasionner lors de l'exécution de ses obligations au titre du Contrat, que ce soit du fait d'actes ou omissions de ses préposés ou sous-traitants participant à l'exécution du Contrat ou causés par le matériel leur appartenant ou qu'ils utilisent.

Dans la mesure où le Client subit un dommage du fait d'une exécution fautive par Sapien, ce dernier est tenu à la réparation du préjudice dans la limite de toutes causes confondues d'un montant égal à 10.000 € HT par événement dommageable et de 100.000 € HT sur la durée totale du Contrat. Cette limitation ne s'applique pas aux dommages corporels, à la faute lourde, ni à la faute intentionnelle. Le Client et son assureur renoncent à tout recours contre Sapien et ses assureurs pour toute réclamation portant sur une somme supérieure au montant précité.

Sapien n'est pas responsable de l'immixtion de ses obligations, dès lors qu'elle résulte d'un cas de force majeure ou d'un cas où les obligations de Sapien deviendraient économiquement difficiles ou impossibles à réaliser (et notamment épidémies, catastrophes naturelles, interruption des transports, grève).

Sapien est assuré au titre de sa responsabilité civile par la compagnie MMA IARD Assurances Mutuelles/MMA IARD (police n°146 225 356).

ARTICLE 9 - DURÉE ET PRÉAVIS

Le contrat est souscrit pour une durée d'un an, 3 ans, ou la durée souhaitée à compter de la date portée sur la page de signature et est renouvelable par tacite reconduction pour la même durée, sauf préavis de l'une ou l'autre partie donné par lettre recommandée avec accusé réception six mois avant sa date d'échéance.

ARTICLE 10 - RESILIATION ANTICIPÉE

Sapien peut résilier de plein droit le Contrat à effet immédiat dans les cas suivants :

- non-paiement par le Client de tout ou partie du prix facturé et/ou de la T.V.A. afférente,

- en cas de démantèlement du Client ou de cession de son entreprise par voie de fusion, scission, absorption, dissolution, apport partiel d'actif ou tout autre moyen, ayant pour effet de rendre impossible la poursuite du Contrat, le Client s'engage à informer Sapien immédiatement par courrier recommandé et à lui verser, à titre d'indemnité, le montant correspondant au prix des Prestations pour la durée restant à courir jusqu'à la date anniversaire du Contrat.

En cas de résiliation anticipée imputable au Client dans les conditions visées ci-dessus, Sapien cesse ses prestations et reprend possession de tous ses équipements. En outre et sans préjudice de tous autres dommages et intérêts, le Client s'engage à verser à Sapien le prix des Prestations dû pour la durée du Contrat restant à courir.

ARTICLE 11 - DONNEES PERSONNELLES

SAPIAN peut être amené à collecter et traiter les données à caractère personnel des Clients dans le cadre du Contrat. A ce titre, il garantit qu'il traite ces données dans le respect des droits et obligations issues de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés modifiée dite Loi « Informatique et Libertés », et du Règlement Général sur la Protection des Personnes (RGPD).

SAPIAN est responsable du traitement des données à caractère personnel de ses Clients. Les finalités de ce traitement sont la vente des prestations, la gestion des commandes, la réalisation des Prestations commandées et la gestion de sa base de données de clients.

SAPIAN, en tant que responsable de traitements, mettra tous les moyens en sa possession pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel qui lui sont confiées.

Le Client dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité et d'effacement des informations qui le concernent, conformément aux dispositions des articles 39 et 40 de la Loi Informatique et Libertés modifiée, et aux dispositions des articles 15, 16 et 17 du RGPD. Conformément aux dispositions de l'article 38 de la Loi Informatique et Libertés modifiée, et aux dispositions de l'article 21 du RGPD, le Client peut également pour motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant, sans motif et sans frais.

Le Client peut exercer ces droits, en justifiant de son identité et en envoyant un courrier à l'adresse suivante : DPO SAPIAN - 31 Place Ronde - 92800 Puteaux.

ARTICLE 12 - CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPETENCE

Le Contrat est soumis au droit français. A défaut de solution amiable, tout différend est soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie y compris le cas du référé.

A LE PASSAGE D'AGEN, le 22/02/2024

SAPIAN
Stéphane WATREMEZ
Directeur d'Agence

Date de prise d'effet du devis : 18 Mars 2024
Signature et Cachet du Client en date du :



Réf. : AGE-2024 / 00100 (A071 / 1 - 1)
VGAM / SWAT
Page 8/9 - 22/02/2024

31 Place Ronde - 92 800 Puteaux
SAS au capital de 31 000 000 €, RCS de PARIS n° 662 005 214

SAPIAN



Relevé d'identité bancaire

Code banque

30056

Code guichet

00148

Numéro de compte

01480084616

Clé RIB

09

Cadre réservé au destinataire du relevé

IBAN (identification internationale)

FR76 3005 6001 4801 4800 8461 609

Code BIC

CCFRFRPP

Domiciliation

**HSBC FR PARIS CBC 511
SAPIAN SAS**